

Observatoire Ponctualis - Ponctualité de la ligne B

Situation de novembre 2013
(et situation partielle de décembre 2013)

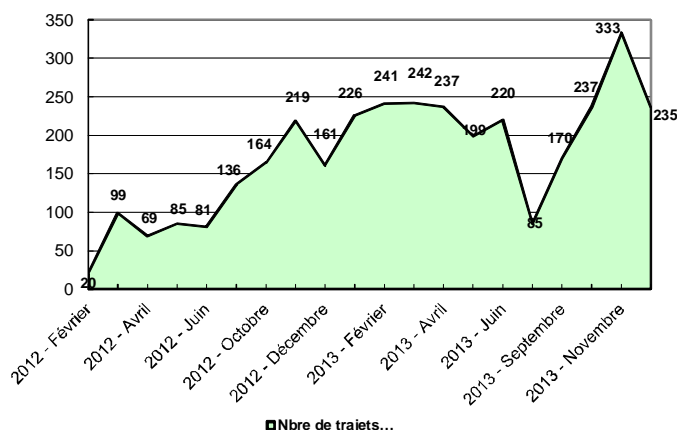
Synthèse réalisée à partir des données collectées jusqu'au 22 décembre 2013

Résultats issus de l'Observatoire indépendant des usagers – Ces résultats ne sont pas issus d'une communication officielle de la RATP ou de la SNCF.

PARTICIPATION

| PARTICIPATION | |
|-------------------------------|------|
| Nombre de trajet dans le mois | 333 |
| Var. / même mois année préc. | +52% |

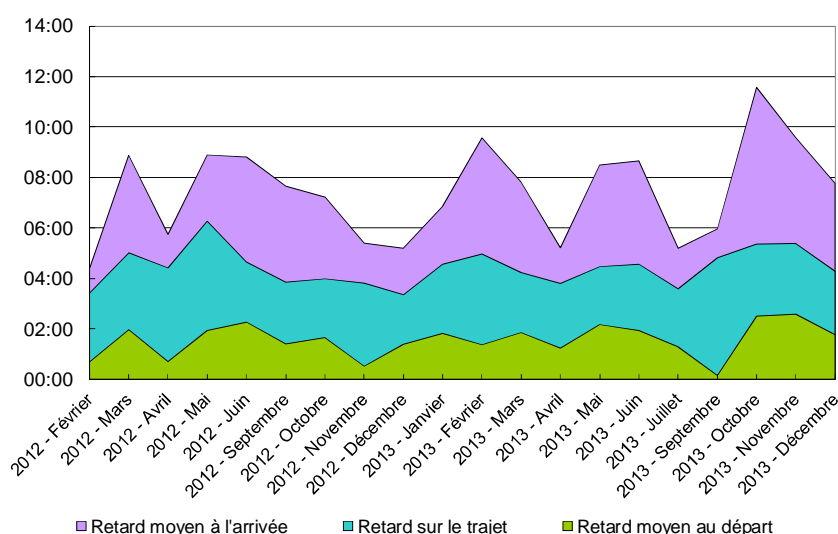
Participation toujours en hausse en novembre avec 333 trajets déclarés, soit plus de 50% de trajets de plus qu'en novembre 2012 et 56% de plus que la moyenne des 12 derniers mois. Après des mois d'octobre et de novembre difficiles pour les usagers, l'abondance de témoignages est importante pour conforter notre ressenti des perturbations de la ligne.



RETARD MOYEN A L'ARRIVEE

| RETARD MOYEN A L'ARRIVEE | |
|-------------------------------------|-------|
| Retard moyen du mois (min:sec) | 09:35 |
| Var. / mois précédent (%) | -17% |
| Var. / même mois année préc. (%) | +77% |
| Var. / moyenne 12 dernier mois. (%) | +20% |

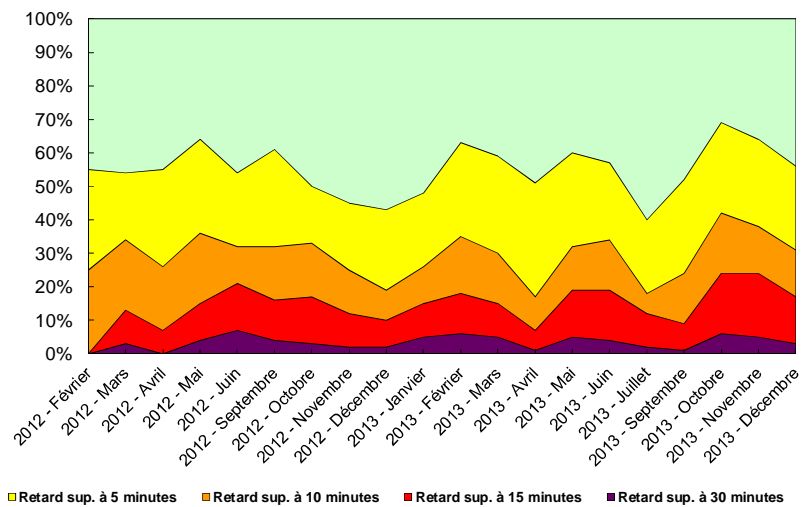
Après avoir atteint un maximum de dégradation de la ponctualité en octobre (11 minutes 35 secondes) depuis le lancement de cet Observatoire (en février 2012), le retard moyens par trajet a un peu diminué en novembre (-17%), mais la situation est restée très dégradée, avec un retard moyen supérieur de 77% à ce qu'il était en novembre 2012 et de 20% à la moyenne des 12 derniers mois.



TAUX DE TRAJETS AVEC RETARD

TAUX DE TRAJETS AVEC RETARD...

| | |
|---|------------|
| ... supérieur à 5 minutes | 64% |
| Variation / mois précédent | -7% |
| Variation / même mois année précédente | +42% |
| ... supérieur à 10 minutes | 38% |
| Variation / mois précédent | -10% |
| Variation / même mois année précédente | +52% |
| ... supérieur à 15 minutes | 24% |
| Variation / mois précédent | 0% |
| Variation / même mois année précédente | +100% |



En novembre, le taux de trajets en retard est resté très élevé : 64% des trajets signalés dans Ponctualis sur la période ont connu un retard supérieur à 5 minutes. C'est 7% de moins qu'en octobre (69% des trajets avec retard sup. à 5 minutes en octobre), mais toujours 42% de plus qu'en novembre 2012. L'évolution est comparable pour les retards de plus de 10 minutes (-10% par rapport à octobre, mais plus de 50% par rapport à novembre 2012), qui ont représenté 38% des trajets. Par contre, la fréquence des retards longs de plus de 15 minutes, qui ont constitué 25% des trajets, est toujours aussi dégradée : la fréquence est restée identique à octobre.

Les retards mesurés dans Ponctualis – Méthode de calcul

Ponctualis permet de mesurer 3 types de retards :

- **retards du train au départ** du trajet de l'utilisateur : le train devait partir à un horaire donné d'une gare, il partira finalement avec quelques minutes de retard
- **retards du train durant le parcours** : le train devait effectuer le parcours entre l'horaire de départ et l'horaire d'arrivée en un temps donné, ce temps se trouve finalement rallongé de quelques minutes
- **retards à l'arrivée**, sur la totalité du trajet de l'utilisateur : c'est tout simplement le cumul des retards au départ et des retards sur le trajet

L'observateur doit saisir impérativement son horaire d'arrivée sur le quai de la gare (dont on déduit l'horaire théorique de départ du train qu'il devait prendre) et l'horaire d'arrivée du train à destination. Ces deux indications suffisent pour calculer le retard sur la totalité du trajet. L'horaire de départ du train est facultatif pour calculer le retard sur la totalité du trajet, mais il sert à calculer dans quelle proportion le retard total est imputable à un retard au départ et/ou à un retard pris sur le trajet ⁽¹⁾.

Ces données permettent de calculer deux familles d'indicateurs :

- le retard moyen, en minutes et secondes (total à l'arrivée, au départ ou durant le trajet)
- la fréquence de trajets en retard, en pourcentage des trajets totaux

La fréquence de trajets avec un retard de moins de 5 minutes est un indicateur très proche de l'indicateur de ponctualité mis en place ces derniers mois par le STIF, ce qui rend leur comparaison possible.

⁽¹⁾ L'heure de départ n'étant pas saisies par les observateurs pour tous les trajets, la somme des retards au départ et durant le trajet n'est pas strictement égale au retard total à l'arrivée (moyenne réalisées sur des échantillons de tailles différentes).